

もしものときのサービス

24時間・365日
無料で受付けます

いざという時、頼りになる

住まいの 助っ人くん

カギ開け、排水管のつまり等、
”住まいのトラブル”に
専門のスタッフを手配します。



サービス内容(概要)

カギの トラブル



サービスの対象となる建物(専有部分)の玄関の
カギの紛失時など、一般的な住宅のカギの開錠・
破錠作業を無料で行います。

- 一般住宅カギの開錠(特殊工具による開錠)
- 一般住宅カギの破錠(シリンダー部分の破壊による開放)
- 施錠された状態で中折れしたカギや異物の除去
- その他(カギが回らないなど)の対応 など

水まわりの トラブル



サービスの対象となる建物内(専有部分)の水ま
わりトラブル時に、作業時間30分程度で特殊作
業を必要としない応急修理を無料で行います。

- 蛇口からの水漏れ応急修理、パッキン交換
- トイレ、排水口の詰まり除去 など

※部品交換が必要な場合や30分程度の応急
修理を超える特殊作業を必要とする場合は、
お客さまの実費負担となります。

事故現場対応

頼れるロードサービス



事故や故障現場でのレッカー移動、修理、
レンタカー費用、帰宅・宿泊費用もおまかせ！
トラブル時の切り札です。



車両搬送・引上げ費用 補償特約(自動付帯)



ご契約いただいたお車が事故や故障により自力走行不能とな
った場合のレッカー費用(修理後のご自宅までの搬送費用も
含まれます。)や落輪引上げの費用について15万円を限度に補
償します。

※補償限度額内でけん引距離の制限はありません。

故障現場修理 サービス



ご契約いただいたお車が事故や故障により自力走行不能とな
った場合、現場での緊急修理(30分以内の修理)サービスを
提供します。

- 例 ●鍵開け ●バッテリーの点検・ジャンピング
●スベアタイヤ交換・点検 ●ガス欠時ガソリン10ℓサービス(年1回限り)
●オイル漏れ点検・補充 ●バルブ・ヒューズ取替え ●冷却水補充
●サイドブレーキ固着解除

※燃料代、オイル代、部品代等はお客様のご負担となります。
※作業内容によっては、お客様のご負担が発生する場合があります。

ご自宅等から直線距離で20km以上遠方において、ご契約いただいたお客様のお車が事故や
故障により自力走行不能になった場合、以下のロードサービスをご利用いただけます。

緊急時移動費用 サービス



帰宅のため、または目的地までの
代替交通機関の手配およびその
移動費用をサービスします。

※サービスの限度額は1名につき2万円(車
検証の記載定員まで)が限度となります。
※タクシーを利用する場合は1台につき2
万円を限度とし、複数名で乗車した場合は
1名分の帰宅費用を人数割りで算出
します。

※費用はいったんお客様にお立替いた
だきます。



宿泊費用サービス



帰宅手段がない場合、その日の
宿泊手配および宿泊費用をサー
ビスします。

※サービスの限度額は1名につき1万円(車
検証の記載定員まで)が限度となります。
※旅行などで以前から宿泊を予約されてい
た場合などは対象となりません。

※費用はいったんお客様にお立替いた
だきます。



事故や故障など、ご契約のお車のトラブルで
困ったときは、「助っ人くん」まで、ご連絡ください。
専門スタッフが24時間365日体制で対応いたします。



車両搬送・落輪引上げを伴わない場合は、事前に上記専用ダイヤルにお電話いただくことが必要となりますのでご注意ください。
※「助っ人くん・ワイド」に関しては「KAPくるまる・ワイド」をご契約いただいた場合にご利用できます。